Утверждено Решением Общего собрания

«Алматинская городская Палата юридических консультантов

«Эгида» Протокол № \_\_\_

От « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 года

**КРИТЕРИИ**

**качества оказания юридической помощи членами «Алматинская городская Палата юридических консультантов**

**«Эгида»**

 Настоящие Критерии качества оказания членами «Алматинская городская Палата юридических консультантов «Эгида» юридической помощи разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к качеству ее оказания.

 Под критериями качества юридической помощи понимаются показатели по оценке юридической помощи, оказываемой юридическими консультантами, на соответствие предъявляемым требованиям.

 Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, оказывающего юридическую помощь.

**1.Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими основными принципами:**

 1) верховенства Закона;

 2) независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;

 3) уважения и защиты прав и свобод клиента;

 4) предоставления юридической помощи в интересах клиента;

 5) сохранения профессиональной тайны;

 6) соблюдения норм профессионального и этического поведения;

 7) свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;

 8) соблюдения стандартов оказания юридической помощи;

 9) уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;

 10) доступности юридической помощи;

 11) уважения права как клиента, так и юридического консультанта на отдых, личную и семейную жизнь, отпуск.

**2.Юридическая помощь оказывается в виде:**

 1) правового информирования;

 2) правового консультирования;

 3) защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законами Республики Казахстан;

 4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

**3.Критериями качества оказываемой юридической помощи являются:**

 1) оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов клиента;

 2) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;

 3) соблюдение при оказании юридической помощи норм действующего законодательства Республики Казахстан, стандартов оказания юридической помощи, а также Кодекса профессиональной этики;

 4) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи. Реализация каждого из принципов осуществляется во взаимодействии с иными принципами оказания юридической помощи;

 5) обоснованность и мотивированность консультаций в соответствии с нормами действующего законодательства;

 6) выбор мер оказания юридической помощи, исходя из интересов клиента;

 7) использование всех не запрещенных законом средств и способов защиты прав и законных интересов клиента;

 8) сохранение тайны предоставленной клиентом информации;

 9) отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии конфликта интересов и (или) иных предусмотренных процессуальным законодательством обстоятельств, исключающих участие юридического консультанта в деле.